

Vitor Augusto De Oliveira Souza

DADOS PESSOAIS

Brasileiro, Data de Nascimento: 29/05/2005
Rua Primavera - Vila Roseira II, São Paulo - SP, 08466-070
Cel.: (11) 954196792
E-mail: vitoraugustotr@gmail.com
Site: <https://portfolio-oficial-ten.vercel.app/>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/dev-vitor-oliveira>
Local de nascimento: São Paulo - SP

OBJETIVO

Analista de suporte Jr | Suporte técnico N1 | Assistente de suporte | Help Desk

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Técnico em desenvolvimento de sistemas com experiência prática em suporte técnico. Atuei como Jovem Aprendiz de TI, adquirindo conhecimento em atendimento ao usuário e identificação de problemas.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

- Técnico, Desenvolvimento De Sistemas (Jul., 2023 - Dez., 2024)**
Etec De Guaianazes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Santa Marcelina Cultura, São Paulo - SP (Jul., 2024 - Dez., 2024)**
Jovem Aprendiz TI
 - Atendimento a usuários, Suporte técnico, Atendimento remoto e presencial

CURSOS EXTRACURRICULARES

- Suporte Técnico (Jan., 2025 - Jan., 2025) - Carga horária: 9h**
Instituição: Udemy
- Desenvolvedor Frontend (Out., 2023 - Out., 2023) - Carga horária: 40h**
Instituição: Hcode

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Suporte Técnico:** Atendimento ao cliente; Sistema de Ticket; Windows 10; Acesso remoto; Capacidade analítica; Outlook; Excel; Word
- Soft Skills:** Trabalho em equipe; Organização; Comunicação clara e objetiva; Atendimento ao usuário; Resolução de problemas;

- **Programação / Desenvolvimento:** SQL; HTML; CSS; Figma; JavaScript; Github;

IDIOMAS

- **Inglês:** Básico, Em Desenvolvimento